



POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOŠĆU HRANE

LEDO plus d.o.o. vodeći je proizvođač i distributer sladoleda i smrznute hrane u Hrvatskoj i regiji. Kao odgovorna tvrtka svoje sustave upravljanja temeljimo na kontinuiranom poboljšavanju svih poslovnih procesa uz usmjerenje prema kvaliteti i sigurnosti svih naših proizvoda i ispunjavanje očekivanja kupaca i potrošača.

Poslovanje društva LEDO plus d.o.o. temelji se na otvorenosti i transparentnosti prema svim zainteresiranim stranama, trajnom poboljšanju poslovnih procesa i sustava upravljanja te osiguranju pozitivne organizacijske kulture.

U skladu s navedenim, smjernice ove politike su:

- poštivanje i provođenje svih zakonskih i ostalih zahtjeva koji se odnose na kvalitetu cjelokupnog poslovanja i sigurnost hrane,
- posebna pozornost posvećuje se proizvodnji visoko kvalitetnih i autentičnih proizvoda čime Ledo plus dokazuje svoju korporativnu opredijeljenost poštivanju svih zakonskih propisa i normi, autentičnosti i jedinstvenosti na tržištu, borbi protiv patvorenja te zadovoljenju specifičnih zahtjeva kupaca,
- uspostava preventivnog sustava samokontrole temeljenog na HACCP načelima s ciljem osiguranja nadzora nad svim aktivnostima povezanih s proizvodnjom i distribucijom proizvoda uzimajući u obzir kontekst organizacije i opseg poslovanja,
- postavljanje ciljeva kvalitete i sigurnosti hrane s programima realizacije u svrhu trajnog poboljšanja svih poslovnih procesa,
- poštivanje pravnih normi i etičkih principa u poslovanju poštujući sve zahtjeve postavljene od zainteresiranih strana,
- stalna briga o zaposlenicima i njihovom kontinuiranom usavršavanju, razvoju novih znanja i kompetencija,
- osuvremenjivanje i razvoj poslovnih procesa i unapređenje tehnologija s ciljem povećanja konkurentnosti,
- uspostavljanje procesa trajnog poboljšanja upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane kroz mjere koje uključuju optimizaciju poslovnih procesa, te kontinuirani nadzor nad svim aktivnostima povezanim s kvalitetom i sigurnošću hrane,
- uspostavljanje partnerskog odnosa i kvalitetne suradnje sa svim zainteresiranim stranama u području upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane s ciljem postizanja dugoročnog poslovnog uspjeha.

Odgovorno ponašanje prema okolišu provodi se primjenom načela održivog razvoja i čistije proizvodnje te je definirano kroz politiku upravljanja okolišem i energetske učinkovitosti.

Navedene smjernice ove politike kao i cjelokupni sustav upravljanja temeljeni su na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001, HACCP načelima te IFS i BRC standardima.

Tvrtka LEDO plus d.o.o. obvezuje se osigurati sve potrebne resurse kako bi se politika upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane u potpunosti primjenjivala u svim segmentima poslovanja.

U Zagrebu, 01.06.2020.

Predsjednik Uprave
Ivan Babić

